

## Регламент получения клиентом грузов в транспортной компании

При получении заказа в транспортной компании представителю получателя необходимо:

1. Проверить количество мест. Количество по ТТН и по фактическому наличию должны совпадать.
2. Убедиться в наличии всех дополнительных услуг, указанных в ТТН (например, наличие обрешетки).
3. Проверить целостность коробов: не вскрыт, не поврежден внешне.
  - a. Если короб вскрыт, то необходимо в присутствии сотрудника транспортной компании и представителя получателя произвести пересчет содержимого короба. Для пересчета необходимы документы (они вложены в короб с надписью «документы здесь»). При обнаружении недостачи необходимо составить коммерческий акт утраты. В коммерческом акте должны быть указаны: номер товарной накладной, наименование товара, количество утраченного товара и сумма, на которую утрачен товар.
  - b. Если короб поврежден, то его необходимо вскрыть в присутствии представителя транспортной компании и получателя. Проверить присутствие повреждений на товаре внутри короба. Если есть повреждение необходимо составить коммерческий акт о порчи груза. В коммерческом акте должны быть указаны: номер товарной накладной на товар, наименование товара и сумма, на которую испорчен груз.

Ниже приведены примеры надлежащего и ненадлежащего вида коробов:

Получать в транспортной компании груз в таком ненадлежащем виде (рис. №1) не рекомендуется:

Рисунок №1



Груз в таком виде (рис. № 2) можно получать в транспортной компании:

Рисунок №2



27/02/2013